

Міністерство освіти і науки України
Сумський державний університет

Рішення Вченої ради Сумського державного університету з питання:
«Інтегрована інформаційна система – базова складова інноваційного розвитку науково-навчальної та інших сторін діяльності університету: стан та завдання»

Заслухавши і обговоривши доповідь проректора з НІР Любчака В.О., Вчена рада Сумського державного університету констатує наступне.

Інтегрована інформаційна система (ІС) є необхідним компонентом сучасного університету, фундаментом для організації освітньої, наукової, позанавчальної та господарської діяльності. Завданнями ІС університету є підтримка всіх бізнес-процесів університету, створення необхідних засобів і середовищ для взаємодії всіх суб'єктів науково-освітньої діяльності, реалізація оптимального управління для забезпечення відповідних вимог якості, підтримка інформаційних банків знань та баз даних, надання інструментарію для інноваційних досліджень та розробок, позиціонування університету у всесвітньому інтернет та медіа-середовищі тощо.

Інтегрована інформаційна система об'єднує всі ІТ системи СумДУ і складається з програмного, інформаційного, організаційного та методичного компонентів. Узгоджена взаємодія всіх систем та підсистем ІС університету досягається завдяки єдиному комплексному підходу до створення й ведення баз даних систем на основі єдиного технологічного процесу збирання, зберігання, передачі та оброблення інформації. Функціонування інформаційної системи реалізується відповідно до методології організації бізнес-процесів університету, що має за мету забезпечення якості освітньої діяльності вишу.

Технічною складовою ІС є комп'ютерно-телекомунікаційна система, що об'єднує усі кампуси СумДУ та налічує близько 4800 комп'ютерів, 70 фізичних серверів (підтримка 215 віртуальних серверів), 150 комп'ютерних класів, 160 мультимедійних аудиторій. Використовується сучасне програмне забезпечення, загальна кількість наявних ліцензій на яке перевищує 25 тисяч (не враховуючи доступні для встановлення на власні комп'ютери студентів та викладачів). Університет послідовно підтримує політику ліцензування та дотримання авторських прав, проводиться закупівля та поширення сучасного програмного забезпечення, що покриває основні потреби і створює належні умови для наукової, освітньої, управлінської діяльності.

Ресурси університетської ІС надають можливості для наукових досліджень та інноваційних розробок шляхом залучення потужностей обчислювального кластеру, дистанційного доступу до сучасного обладнання, віртуальних лабораторій тощо.

Значною мірою інтегрована інформаційна система забезпечує міжнародну грантову, наукову, академічну діяльність університету та, в свою чергу, розвивається завдяки цій діяльності. Так, протягом 2015-2017 років за міжнародними грантовими проектами отримано сучасної комп'ютерної техніки та програмного забезпечення на суму близько 4 млн. грн.

Сталий інноваційний розвиток університету потребує постійного пошуку та вдосконалення унікальних організаційно-методичних рішень, впровадження гнучких інформаційних технологій, створення різноманітних інформаційних сервісів та надання до них доступу через особисті кабінети.

У теперішній час більш ніж 350 співробітників університету активно використовують інформаційно-аналітичну систему (ІАС) «Університет», яка має більше 30 функціональних модулів, що зберігають дані в більш ніж 50 електронних реєстрах документів з гнучким механізмом відбору та пошуку даних. В системі формується більш ніж 650 форм для друку документів, аналітичних та статистичних звітів. Система включає 12 інформаційних сервісів та більше 40 спеціалізованих модулів для виконання інтеграційних та розрахункових фонових завдань.

Подальший розвиток ІАС «Університет» потребує комплексних рішень з урахуванням ефективною підтримки бізнес-процесів університету, забезпечення швидкості та гнучкості в процесах розробки та супроводження програмного забезпечення, зваженого поєднання стороннього програмного забезпечення з пріоритетом власних розробок.

Потребує розвитку та впровадження система електронного документообігу. На даний час в системі створено реєстр шаблонів документів, що включає більш 400 шаблонів та більш 50 інтерактивних форм для формування електронних документів на базі шаблонів.

Визначальним для вишу є забезпечення роботи бібліотечної системи та інституційного репозитарію як частини інтегрованої інформаційної системи, підтримка інформаційно-методичного наповнення навчального процесу.

В умовах активного запровадження технологій e-learning в університеті відбувається трансформація традиційних підходів до представлення навчально-методичних матеріалів, процесу викладання і навчання студентів. Результати проведення в СумДУ різних педагогічних конкурсів (конкурс педагогічних інновацій, конкурс колекцій ОСW, конкурс використання мобільних пристроїв тощо) свідчать, що викладачі поступово впроваджують в навчальний процес такі методичні рішення, в яких намагаються поєднувати традиційні технології навчання з технологіями e-learning. Світовий досвід свідчить про високу ефективність змішаного навчання при застосуванні оптимальних підходів до його реалізації.

У той же час, єдиного віртуального середовища, інтегрованого з ІАС «Університет», що дозволяло б ефективно впроваджувати змішане навчання в СумДУ, наразі немає. Також потребують модернізації і розвитку підходи до створення сучасного відео-контенту, що є невід'ємною складовою сучасних навчально-методичних матеріалів.

Важливу місію повноцінного віртуального образу університету виконує web-система СумДУ, яка за підсумками роботи у 2016-2017 році значно покращилася за якісними та кількісними показниками. Університет гідно представлений у вебметричних світових рейтингах: за рейтингом Webometrics СумДУ займає 3-тє місце серед ВНЗ України, а репозитарій СумДУ посідає 1-е місце серед вітчизняних репозитаріїв та 8-му позиції серед країн Центральної та Східної Європи. У теперішній час web-система є потужною інформаційною системою, що складається з більше 200 публічних web-сайтів, серед яких: сайтів факультетів (інститутів) – 9, коледжів (технікумів) – 6, кафедр (секцій) – 65; сайтів журналів – 15; сайтів конференцій – 28; сайтів іншого спрямування – більше 40.

Сталий розвиток та надійне функціонування інтегрованої інформаційної системи університету потребує висококваліфікованих, мотивованих фахівців, здатних до постійного самовдосконалення. На сьогодні кадровий стан ІТ-кафедр та ІТ-підрозділів викликає занепокоєння, особливо з точки зору залучення молоді, і потребує більшої уваги ректорату та факультету ЕІТ, де готуються ІТ-фахівці.

Підтримка та фінансування ІТ в СумДУ - в першу чергу це інвестиції в інноваційний університет, в практичну підготовку фахівців, в ІТ-рішення для забезпечення ефективної діяльності сучасного університету.

З метою подальшої розбудови СумДУ, як сучасного інноваційного університету, підвищення якості освітніх та наукових послуг, у тому числі за рахунок впровадження інформаційних технологій, а також з метою подальшого розвитку єдиної інтегрованої інформаційної системи університету

Вчена рада Сумського державного університету постановляє:

1. Визначити необхідність подальшого розвитку інтегрованої інформаційної системи, в першу чергу за наступними напрямками: електронний менеджмент, електронний документообіг, електронне навчання, електронна бібліотека, особисті кабінети та інформаційні сервіси, а також забезпечення інформаційної прозорості та привабливості університету для основних стейкхолдерів через представлення на публічних web-ресурсах університету.

Проректору з НІР Любчаку В.О. забезпечувати деталізацію шляхів розвитку інтегрованої інформаційної системи через розробку та затвердження щорічних планів виконання ІТ- проектів.

2. Ректорату, директорам інститутів, деканам факультетів, завідувачам кафедр, керівникам структурних підрозділів системно та активно залучатись до удосконалення моделі функціонування університету, прагнути до формалізації з відповідним описом основних бізнес-процесів та завдань для можливості їх максимальної автоматизації, надавати відповідні пропозиції для розвит-

ку ПС, у тому числі механізмів якісного ведення і збереження інформації, підвищення комп'ютерної кваліфікації співробітників тощо.

3. Директорам (деканам) інститутів (факультетів), завідувачам кафедр, керівникам структурних підрозділів проаналізувати діяльність підрозділів та підконтрольні бізнес-процеси щодо можливості їх автоматизації та надати до 01.12.2017 р. проректору з НІПР Любчаку В.О. відповідні пропозиції для визначення можливості реалізації та включення в плани виконання ІТ проектів на 2018 рік.

4. Проректору з НІПР Любчаку В.О. підготувати до 01.12.2017 р. план модернізації технічної складової та відповідного програмного забезпечення ПС СумДУ з метою забезпечення безперебійного функціонування, підвищення надійності і захисту (особливо у зв'язку з кібератаками, що відбулися, та загрозами кібератак, що мають тенденцію до збільшення), централізації корпоративних сховищ даних та реалізація технологій віддаленого доступу до них (що актуально для більш тісної інтеграції Шосткінського та Конотопського інститутів, коледжів і технікумів в єдиний інформаційний простір), та забезпечити реалізацію плану у 2018 р.

5. Керівникам структурних підрозділів, що використовують ІАС «Університет», сумісно з Центром інформаційних систем (ЦІС) в термін до 01.12.2017 р. проаналізувати необхідність формалізації та оптимізації методик та алгоритмів, що використовуються відповідними службами університету, та в разі необхідності розробити відповідні документи, у тому числі регламенти роботи співробітників з системою з визначенням відповідальності за порушення регламентів та неякісне ведення інформації.

Відповідальні – керівники структурних підрозділів, начальник ЦІС Хоменко В.В.

6. Визначити необхідність створення та впровадження моделі змішаного навчання як пріоритетної для організації навчального процесу за денною та заочною формами навчання. Організаційно-методичному управлінню (ОМУ), організаційно-методичному центру технологій електронного навчання (ОМЦТЕН), інститутам та факультетам активізувати пошук оптимальних підходів до ефективного впровадження змішаного навчання, зокрема в рамках педагогічного експерименту з розроблення та апробації університетської моделі змішаного навчання (згідно наказу №585-І від 19.10.2016 року).

Відповідальні – начальник ОМУ Юскаев В., начальник ОМЦТЕН Зубань Ю.О., директори інститутів, декани факультетів.

7. Завідувачам кафедр при плануванні методичної роботи викладачів визначити пріоритетність електронних навчально-методичних матеріалів дисциплін, що доступні студентам в онлайн-режимі. План друкованих видань затверджувати за умови наявності відповідних матеріалів у доступному студентам електронному вигляді.

Відповідальні – завідувачі кафедр.

8. ОМЦТЕН започаткувати проект єдиної навчальної платформи СумДУ для змішаного навчання з метою пілотної апробації у 2019 р. Забезпечити інтеграцію платформи змішаного навчання з наявними навчальними ресурсами університету та особистими кабінетами студентів і викладачів.

Відповідальні – начальник ОМУ Юскаев В., начальник ОМЦТЕН Зубань Ю.О., начальник ЦІС Хоменко В.В.

9. Директорам (деканам) інститутів (факультетів) щороку з метою оновлення відповідної інформації проводити аудит та, у разі необхідності, перезатверджувати структури управління контентом web-сайтів інститутів/факультетів та кафедр (згідно наказу ректора № 0446-І від 20.05.2010 р.), структуру управління контентом web-сайтів наукових журналів, наукових заходів та вимог до їх функціонування тощо.

З огляду на постійне зростання частки мобільних пристроїв передбачити запровадження підтримки сайтами відповідних мобільних версій, адаптованих для перегляду на таких пристроях.

10. Керівнику центру бенчмаркінгу та веб-менджменту (ЦБВМ)

Фільченку Д.В. , з урахуванням рішення Ради із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти СумДУ від 16.02.2017 р., розробити Концепцію інформаційної політики у web-системі університету та інформаційної моделі web-системи університету.

11. Більш ефективно використовувати в науково-дослідницькій роботі СумДУ, господарчо-договірній діяльності ресурси інтегрованої інформаційної системи, інноваційний інструментарій, можливості співпраці у віртуальному середовищі та спільної роботи у світових мережевих наукових групах тощо.

Проректору Черноусу А.М. на системному рівні організувати діяльність Координаційної ради з питань розвитку наукових напрямів із сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій (створеної рішенням наукової ради від 27.04.2017 р.)

12. Поширювати за сприяння центру комп'ютерних технологій (ЦКТ) практику створення в інститутах/факультетах, на кафедрах ресурсних центрів у співробітництві з провідними ІТ-компаніями, на базі яких надається доступ до сучасного програмного забезпечення, віддаленого доступу до наукового лабораторного обладнання, створюються та розвиваються інноваційні стартап-проекти.

Відповідальні – директори інститутів, декани факультетів, начальник ЦКТ Півень А.Г.

13. Начальнику ОМУ Юскаєву В.Б., директору департаменту бізнес-процесів Леонову С.В. кожному у своїй частині розробити в термін до 15.12.2017 р. вимоги щодо контенту каталогу освітніх програм СумДУ та контенту каталогу платних послуг СумДУ, як інформаційних сервісів, з метою їх функціонування в інтегрованій інформаційній системі.

14. Ректорату на системному рівні продовжувати роботу з формування в СумДУ команди висококваліфікованих ІТ-фахівців, вирішення питань відповідних умов та оплати праці, можливості підвищення кваліфікації та професійного росту тощо.

15. Проректору з НПР Любчаку В.О., декану факультету ЕлІТ Проценко С.І. продовжити залучення із складу кафедр факультету ЕлІТ фахівців до ІТ-груп для виконання загальноуніверситетських, зовнішніх та факультетських проектів, більш активно залучати студентів.

Рекомендувати завідувачам відповідних випускових кафедр визначити ІТ-підрозділи університету пріоритетною базою практичної підготовки студентів відповідних спеціальностей.

16. Проректору з НПР Любчаку В.О., проф. кафедри фінансів і кредиту Александрову В.Т. вивчити питання можливості участі СумДУ в проекті «Цифровий порядок денний України 2020» та співпраці зі спілкою "ХАЙ-ТЕК ОФІС УКРАЇНА", підготувати відповідні пропозиції та надати ректору до 15.11 2017 р.

Схвалено вченою радою СумДУ.
Протокол №1 від 14 вересня 2017 р.

Голова вченої ради

А.В. Васильєв

Секретар

А.І. Рубан